



Manutenzioni & Pulizie

BENCHMARKING 2024

LUGLIO 2024

[Introduzione](#) pag. 11

[Il Campione](#) pag. 13

SERVIZI all'EDIFICIO

[Manutenzione impianti tecnologici](#) pag. 17

- Tab. 1 – Numerosità del campione (Campione totale/<5.000 mq/5.000-20.000 mq/>20.000 mq)
- Tab. 2 e 3 – Valori medi di costo unitario, per mq di Area Lorda Interna (GIA) e per Postazione di Lavoro (PdL), per attività di manutenzione ordinaria (Campione totale/<5.000 mq/5.000-20.000 mq/>20.000 mq)

 [Manutenzione impianti elettrici](#) pag. 20

- Tab. 4 e 5 – Valori medi di costo unitario, per mq di Area Lorda Interna (GIA) e per Postazione di Lavoro (PdL), per attività di manutenzione ordinaria (Campione totale/<5.000 mq/5.000-20.000 mq/>20.000 mq)
- Distribuzione dei valori di costo unitari (€/mq GIA) per attività di manutenzione a canone e ordinaria degli impianti elettrici (Campione totale/<5.000 mq/5.000-20.000 mq/>20.000 mq)
- Tab. 6 – Vetustà degli impianti (Campione totale/<5.000 mq/5.000-20.000 mq/>20.000 mq)
- Tab. 7 – Caratteristiche degli impianti elettrici e presenza di presidio e reperibilità (Campione totale/<5.000 mq/5.000-20.000 mq/>20.000 mq)
- Distribuzione per classi di importo del costo medio unitario per gli interventi extra canone

 [Manutenzione impianti termici](#) pag. 26

- Tab. 8 e 9 – Valori medi di costo unitario, per mq di Area Lorda Interna (GIA) e per Postazione di Lavoro (PdL), per attività di manutenzione ordinaria (Campione totale/<5.000 mq/5.000-20.000 mq/>20.000 mq)

- Distribuzione dei valori di costo unitari (€/mq GIA) per attività di manutenzione a canone e ordinaria degli impianti termici (Campione totale/<5.000 mq/5.000-20.000 mq/>20.000 mq)
- Tab. 10 – Vetustà degli impianti (Campione totale/<5.000 mq/5.000-20.000 mq/>20.000 mq)
- Tab. 11 – Caratteristiche degli impianti termici e presenza di presidio e reperibilità (Campione totale/<5.000 mq/5.000-20.000 mq/>20.000 mq)
- Distribuzione per classi di importo del costo medio unitario per gli interventi extra canone

 Manutenzione impianti idrico-sanitari pag. 32

- Tab. 12 e 13 – Valori medi di costo unitario, per mq di Area Lorda Interna (GIA) e per Postazione di Lavoro (PdL), per attività di manutenzione ordinaria (Campione totale/<5.000 mq/5.000-20.000 mq/>20.000 mq)
- Distribuzione dei valori di costo unitari (€/mq GIA) per attività di manutenzione a canone e ordinaria degli impianti idrico-sanitari (Campione totale/<5.000 mq/5.000-20.000 mq/>20.000 mq)
- Tab. 14 – Vetustà degli impianti (Campione totale/<5.000 mq/5.000-20.000 mq/>20.000 mq)
- Tab. 15 – Caratteristiche degli impianti idrico-sanitari e presenza di presidio e reperibilità (Campione totale/<5.000 mq/5.000-20.000 mq/>20.000 mq)
- Distribuzione per classi di importo del costo medio unitario per gli interventi extra canone

Manutenzione impianti di tutela aziendale pag. 38

- Tab. 16 e 17 – Valori medi di costo unitario, per mq di Area Lorda Interna (GIA) e per Postazione di Lavoro (PdL), per attività di manutenzione ordinaria (Campione totale/<5.000 mq/5.000-20.000 mq/>20.000 mq)

Manutenzione impianti antincendio pag. 41

- Tab. 18 e 19 – Valori medi di costo unitario, per mq di Area Lorda Interna (GIA) e per Postazione di Lavoro (PdL), per attività di manutenzione ordinaria (Campione totale/<5.000 mq/5.000-20.000 mq/>20.000 mq)
- Distribuzione dei valori di costo unitari (€/mq GIA) per attività di manutenzione a canone e ordinaria degli impianti antincendio (Campione totale/<5.000 mq/5.000-20.000 mq/>20.000 mq)
- Tab. 20 – Vetustà degli impianti (Campione totale/<5.000 mq/5.000-20.000 mq/>20.000 mq)
- Tab. 21 – Presenza dei differenti elementi di un impianto antincendio all'interno del campione, presidio manutentivo e reperibilità (Campione totale/<5.000 mq/5.000-20.000 mq/>20.000 mq)

Manutenzione impianti antintrusione pag. 46

- Tab. 22 e 23 – Valori medi di costo unitario, per mq di Area Lorda Interna (GIA) e per Postazione di Lavoro (PdL), per attività di manutenzione ordinaria (Campione totale/<5.000 mq/5.000-20.000 mq/>20.000 mq)
- Distribuzione dei valori di costo unitari (€/mq GIA) per attività di manutenzione a canone e ordinaria degli impianti antintrusione (Campione totale/<5.000 mq/5.000-20.000 mq/>20.000 mq)
- Tab. 24 – Vetustà degli impianti (Campione totale/<5.000 mq/5.000-20.000 mq/>20.000 mq)
- Tab. 25 – Presenza dei differenti elementi di un impianto antintrusione all'interno del campione, presidio manutentivo e reperibilità (Campione totale/<5.000 mq/5.000-20.000 mq/>20.000 mq)

Manutenzione impianti controllo accessi pag. 51

- Tab. 26 e 27 – Valori medi di costo unitario, per mq di Area Lorda Interna (GIA) e per Postazione di Lavoro (PdL), per attività di manutenzione ordinaria (Campione totale/<5.000 mq/5.000-20.000 mq/>20.000 mq)
- Distribuzione dei valori di costo unitari (€/mq GIA) per attività di manutenzione a canone e ordinaria degli impianti di controllo accessi (Campione totale/<5.000 mq/5.000-20.000 mq/>20.000 mq)
- Tab. 28 – Vetustà degli impianti (Campione totale/<5.000 mq/5.000-20.000 mq/>20.000 mq)
- Tab. 29 – Presenza di integrazione con impianto antintrusione, presidio manutentivo e reperibilità (Campione totale/<5.000 mq/5.000-20.000 mq/>20.000 mq)

Manutenzione impianti di sollevamento pag. 56

- Tab. 30 – Numerosità del campione (Campione totale/fino a 5 fermate/6 – 10 fermate/più di 11 fermate)
- Tab. 31 e 32 – Valori di riepilogo: canone/extra canone/ordinaria a Impianto e Postazione di lavoro (PdL) (Campione totale/fino a 5 fermate/6 – 10 fermate/più di 11 fermate)
- Distribuzione dei valori di costo unitari (€/Impianto) per attività di manutenzione a canone e ordinaria degli impianti di sollevamento (Campione totale/fino a 5 fermate/6 – 10 fermate/più di 11 fermate)
- Tab. 33 – Vetustà degli impianti di sollevamento (Campione totale/fino a 5 fermate/6 – 10 fermate/più di 11 fermate)
- Tab. 34 – Presenza di presidio manutentivo e reperibilità (Campione totale/<5.000 mq/5.000-20.000 mq/>20.000 mq)
- Distribuzione per classi di importo del costo medio unitario per gli interventi extra canone

Manutenzione edile delle aree interne pag. 62

- Tab. 35 – Numerosità del campione (Campione totale/<5.000 mq/5.000-20.000 mq/>20.000 mq)
- Tab. 36 e 37 – Valori medi di costo unitario, per mq di Area Lorda Interna (GIA) e per Postazione di Lavoro (PdL), per attività di manutenzione ordinaria (Campione totale/<5.000 mq/5.000-20.000 mq/>20.000 mq)
- Distribuzione dei valori di costo unitari (€/mq GIA) per attività di manutenzione edile a canone e ordinaria delle aree interne (Campione totale/<5.000 mq/5.000-20.000 mq/>20.000 mq)
- Distribuzione per classi di importo del costo medio unitario per gli interventi extra canone

Manutenzione aree esterne (edile, verde esterno) pag. 67

- Tab. 38 – Numerosità del campione (Campione totale)
- Tab. 39 – Valori medi di costo unitario, per mq di Area Esterna (al netto dell'area a Verde), per attività di manutenzione ordinaria (Campione totale)
- Distribuzione dei valori di costo unitari (€/mq) per le attività ordinarie
- Tab. 40 – Valori medi di costo unitario, per mq di Area Esterna a, per attività di manutenzione ordinaria (Campione totale)
- Distribuzione dei valori di costo unitari (€/mq) per le attività ordinarie

SERVIZI alle PERSONE

Servizio di pulizia pag. 70

-  Aree interne pag. 73
 - Tab. 41 - Numerosità del campione (Campione totale/< 5.000 mq/5.000-20.000 mq/>20.000 mq)
 - Tab. 42 e 43 - Riepilogo valori medi di costo unitario, per metro quadro di Area Lorda Interna (GIA) e per postazione di Lavoro (Pdl) , per le attività ordinarie (Campione totale/ < 5.000 mq/ 5.000-20.000 mq/ >20.000 mq)

Sottocampione < 5.000 mq pag. 73

- Tab. 44 – Componenti accessorie del servizio
- Tab. 45 – Tipologia di attività (% a canone/ % a richiesta/ % assente)
- Tab. 46 – Tipologia di attività (frequenze)
- Distribuzione dei valori di costo unitari (€/mq GIA) per il servizio pulizia a Canone e Ordinaria
- Tab. 47 – Presenza di tipologie di superfici %
- Tab. 48 – Incidenza tipologia di superfici

Sottocampione 5.000 – 20.000 mq pag. 76

- Tab. 49 – Componenti accessorie del servizio
- Tab. 50 – Tipologia di attività (% a canone/ % a richiesta/ % assente)
- Tab. 51 – Tipologia di attività (frequenze)
- Distribuzione dei valori di costo unitari (€/mq GIA) per il servizio pulizia a Canone e Ordinaria
- Tab. 52 – Presenza di tipologie di superfici %
- Tab. 53 – Incidenza tipologia di superfici

Sottocampione > 20.000 mq

pag. 79

- Tab. 54 – Componenti accessorie del servizio
- Tab. 55 – Tipologia di attività (% a canone/ % a richiesta/ % assente)
- Tab. 56 – Tipologia di attività (frequenze)
- Distribuzione dei valori di costo unitari (€/mq GIA) per il servizio pulizia a Canone e Ordinaria
- Tab. 57 – Presenza di tipologie di superfici %
- Tab. 58 – Incidenza tipologia di superfici

Aree esterne, interrati e parcheggi

pag. 82

- Tab. 59 - Riepilogo valori medi di costo unitario, per metro quadro, per attività Ordinarie
- Distribuzione dei valori di costo unitari (€/mq GIA) per il servizio pulizia a Canone e Ordinaria

CENTROSTUDI
FACILITY MANAGEMENT

IFMA™ Italia
Chapter
International Facility Management Association



Progetti & Ricerche
ricerca@ifma.it

IFMA Italia

Viale Lombardia, 66
20131 Milano (Mi)

Tel. 0228851611

ifma@ifma.it

www.ifma.it